	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código:	SGE-PO-01
		Versión:	02
	POLÍTICA INTEGRADA DEL SISTEMA DE GESTIÓN	Fecha:	01/04/2017

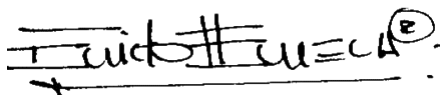
Somos una empresa dedicada a la prestación de servicios de estudios, consultoría y diseño de redes hidráulicas; lavado y desinfección de tanques de agua potable, inspección y mantenimiento de tuberías; obra civil de redes hidráulicas y sanitarias; y venta de medidores y accesorios para redes hidráulicas, que se compromete a:

- Garantizar la satisfacción del cliente y a generar en ellos la mejor percepción mediante condiciones comerciales competitivas.
- Cumplir los requisitos legales y normativos aplicables a nuestra labor.
- Componer un equipo dinámico de trabajo, proporcionado todos los recursos para enriquecer el talento humano y promover la mejora continua como un principio esencial a todos los procesos de HE&A.

Lo anterior mediante la gestión de los siguientes frentes:

- Nuestro talento humano como eje principal de nuestra empresa: por ello contamos con el personal capacitado y competente para el desarrollo de nuestras actividades. La capacitación y formación permanente, el liderazgo, la participación y compromiso de todos.
- Nuestros clientes: son nuestra razón de ser, para ellos trabajamos y mejoramos continuamente nuestros procesos, identificando sus necesidades y apuntando a cumplir y sobrepasar sus expectativas.
- La calidad de nuestros servicios: es nuestro compromiso, y el sello que nos caracteriza y garantiza la sostenibilidad del negocio.
- La seguridad de nuestros colaboradores y de las personas involucradas en nuestros proyectos: por ello garantizamos que las condiciones de trabajo siempre sean aptas y seguras, gestionando los peligros y riesgos asociados, para evitar y minimizar los accidentes de trabajo, enfermedades laborales o lesiones personales que puedan presentarse.
- El cuidado del medio ambiente: mediante la adecuada gestión de los aspectos ambientales asociados a nuestra operación, que garanticen el menor impacto al ambiente y a la sociedad.
- Nuestros proveedores: son seleccionados y evaluados para garantizar la calidad de nuestros servicios.
- La mejora continua del Sistema de Gestión: es un compromiso de toda la organización como fuente de sostenibilidad, confianza y competitividad.
- La gestión de los riesgos asociados a sus procesos y actividades, con el fin de anticiparnos y prepararnos a las situaciones potenciales y poder tomar acciones para mitigarlos si representan una amenaza y maximizarlos cuando representen una oportunidad.

Desde la gerencia de HIDRÁULICA, ENERGIA Y AMBIENTE LTDA, trabajamos para que esta política sea conocida, entendida y aplicada a todos los niveles de nuestra organización y por todas las partes implicadas en nuestra operación.



Erick Fabián Rico
Gerente General
Representante Legal

Revisada: 14-07-2020